

BIENVENUE

SANTÉ EXPERIENCE

cpts Caen Couronne

colloque 25 et 26 avril 2025
INNOVATIONS ET PARTAGE D'EXPÉRIENCES
DANS NOS CPTS



ACCUEIL

Audrey ARMAND, présidente de la CPTS Caen-Couronne

PROGRAMME

9h30-10h00 – Plénière d'ouverture

Répondre aux besoins de santé : dispositifs d'amélioration de l'accès aux soins développés par la CPTS Caen-Couronne

10h00-11h15 – 1^{ère} Session d'ateliers

Atelier 1 – Maintien à domicile des personnes âgées

Atelier 2 – Violences intrafamiliales

Atelier 3 – Soins Palliatifs en Normandie

11h15-12h30 – 2^{ème} Session d'ateliers

Atelier 4 – Activité physique pour tous !

Atelier 5 – Nutrition et maladies chroniques

Atelier 6 – Réseau santé précarité et interprétariat en santé

PROGRAMME

12h30-13h45 – Cocktail déjeunatoire et rencontre avec les Exposants

13h45-14h00 – Pause active : Quelques minutes de mouvements proposés aux Participants

14h00-14h45 – Plénière

Accès aux soins de la population : enjeux aujourd'hui et demain ?

Répondre aux besoins de santé : partageons nos expériences et nos moyens

14h45 -15h45 – Plénière

Maison de santé participative : venez vivre la santé autrement ! Retour d'expérience du pôle de santé de la Grâce de Dieu - Caen

PROGRAMME

15h45-17h00 – 3^{ème} Session d'ateliers

Atelier 4 – Activité physique pour tous !

Atelier 5 – Nutrition et maladies chroniques

Atelier 6 – Réseau santé précarité et interprétariat en santé

17h00-18h00 – Plénière de clôture

18h00 – Apéro concert

Concert par le groupe Stud'Jo

19h00 - Tirage au sort du jeu concours

Bon colloque à tous !!

SANTÉ EXPERIENCE

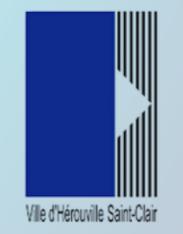
cpts Caen couronne

colloque 25 et 26 avril 2025
INNOVATIONS ET PARTAGE D'EXPÉRIENCES
DANS NOS CPTS

Plénière

Améliorer l'accès aux soins

9h30-10h00



SOMMAIRE

Répondre aux besoins de santé : dispositifs d'amélioration de l'accès aux soins développés par la CPTS Caen-Couvronne

1. Les dispositifs d'accès aux soins développés par la CPTS Caen-couvronne
2. Focus sur l'accès aux orthophonistes
3. La CCSNP – Outil au service des dispositifs

INTERVENANTS

Animée par Cloé-Ava MEININGER, journaliste Concours pluripro

Audrey ARMAND, médecin généraliste, présidente de la CPTS Caen-Couronne

Edwige AOUDIANI, étudiante en orthophonie

Claudie DOUCHIN, directrice de la Cellule de Coordination des Soins Non Programmés

1

Les dispositifs d'accès
● aux soins développés

par la CPTS Caen-
couronne

Accès à un Médecin traitant et accès aux soins non programmés

Dispositif de réponse aux demandes d'accès à un médecin traitant et aux demandes de SNP depuis le 1^{er} juin 2023 sur le territoire de la CPTS Caen-Couronne.



Un NUMERO RÉSERVE AUX PROFESSIONNELS DE SANTE

Accès à un Médecin traitant

Réponses aux demandes de MT du 1^{er} /06/2023 au 28/02/2025 – données de la CCSNP



| DEMANDES | 2023 | 2024 | 2025 | Total |
|--|-----------|------------|-----------|------------|
| Demandes annulées (décès, déjà MT, injoignable) | 21 | 44 | 11 | 76 |
| Demandes en cours de traitement (<i>en fin de période</i>) | | | | |
| Demandes clôturées | 28 | 137 | 17 | 237 |
| TOTAL GÉNÉRAL | 49 | 181 | 28 | 313 |

Accès aux soins non programmés

Réponses aux demandes de SNP du 01/06/2023 au 28/02/2025 – données de la CCSNP

122* médecins ont indiqué accepter d'être effecteurs de SNP (79%)



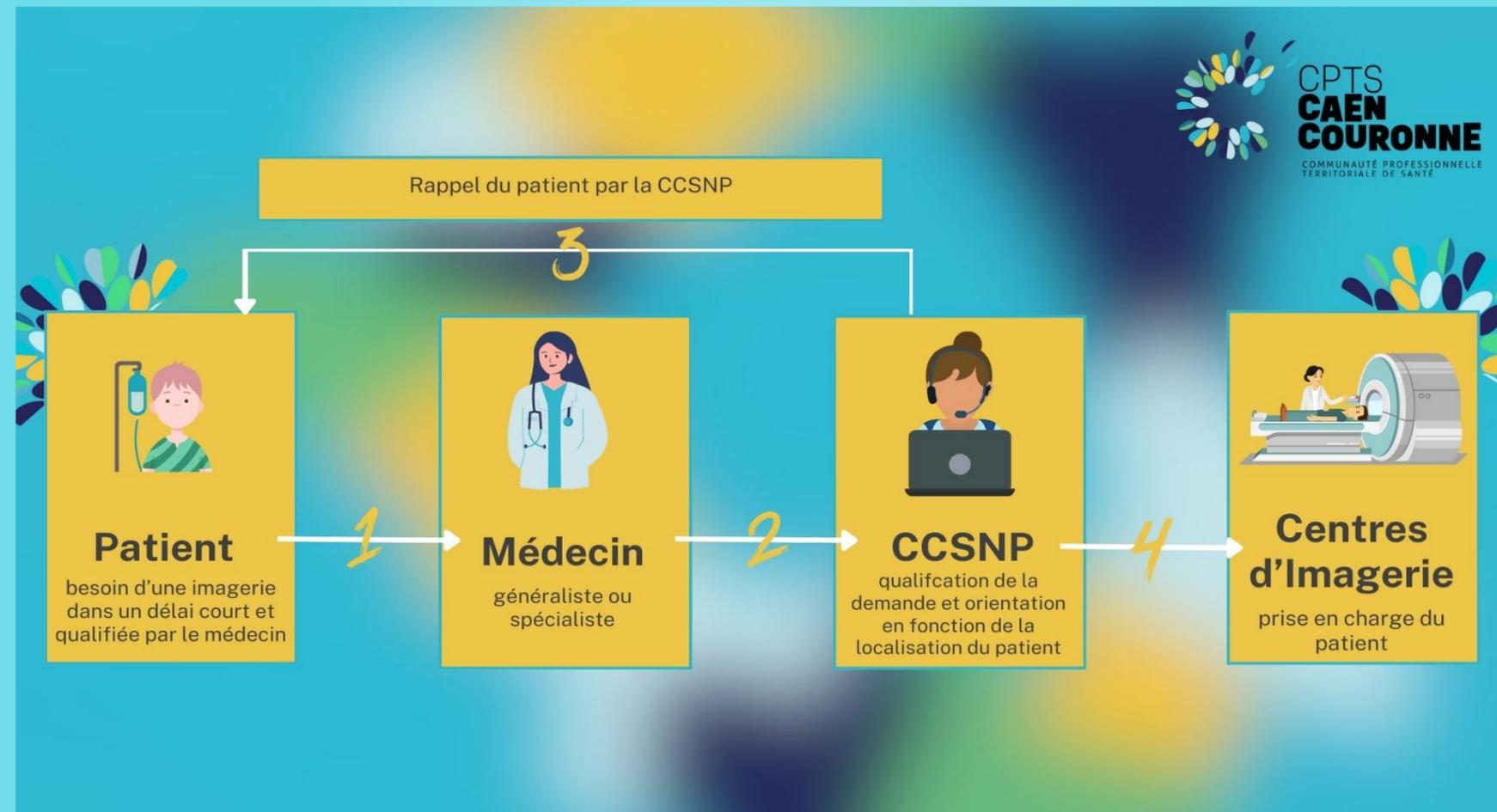
95 volontaires – hors structure SNP

| | 2023 | | 2024 | | 2025 | |
|------------------------|----------|------------|----------|------------|----------|------------|
| | Demandes | Adresseurs | Demandes | Adresseurs | Demandes | Adresseurs |
| Cabinet médical | 8 | 6 | 10 | 9 | | |
| IDEL | 6 | 4 | 1 | 1 | | |
| Pharmacie | 33 | 12 | 24 | 13 | 8 | 2 |
| Sage femme | 1 | 1 | | | | |
| Hôpitaux privés | 1 | 1 | | | | |
| IRSA | | | 2 | 2 | | |
| CMP | | | 2 | 1 | | |
| TOTAL GÉNÉRAL | 49 | 24 | 39 | 26 | 8 | 2 |

Accès à l'imagerie non programmée

Depuis le 2 novembre 2023, la CPTS Caen-Couronne permet aux médecins d'orienter des patients vers des examens d'imagerie.

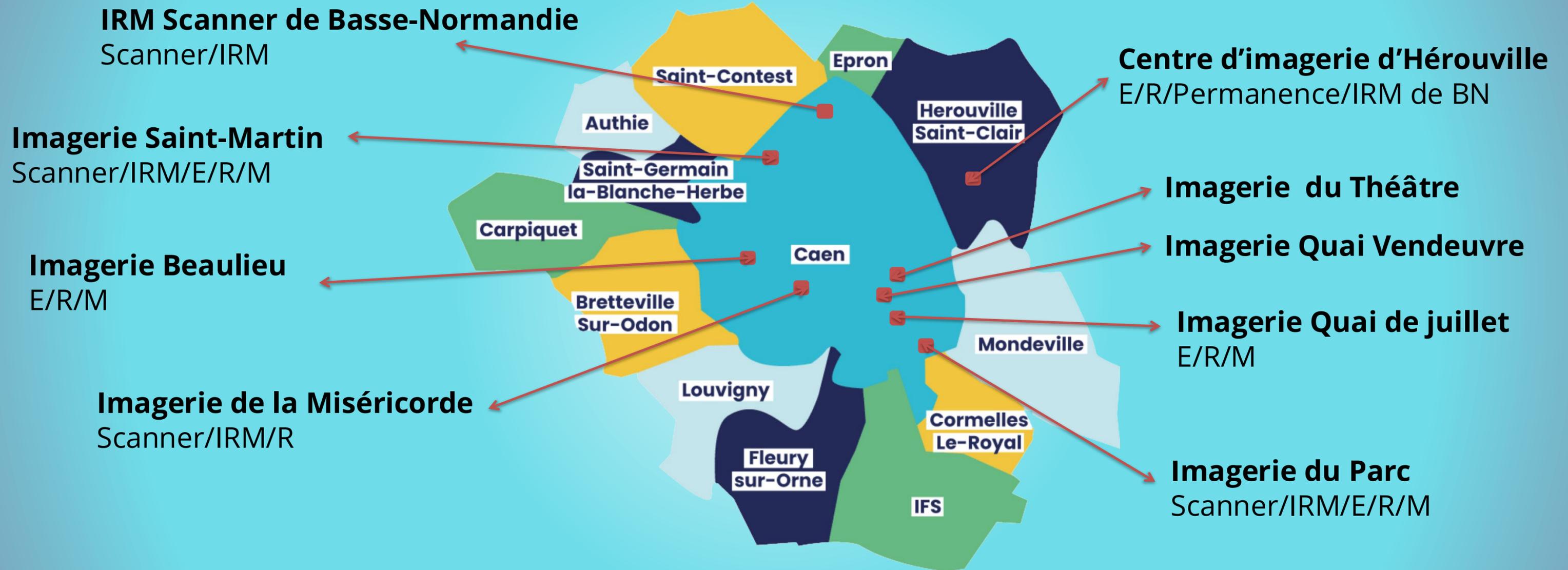
Les motifs des examens ont été concertés avec les médecins et les centres d'imageries



Un NUMERO RÉSERVE AUX PROFESSIONNELS DE SANTE

Accès à l'imagerie non programmée

Participation des centres d'imagerie du territoire à la construction du dispositif puis à l'organisation.



Accès à l'imagerie non programmée

140 médecins requérants.

Réponses aux demandes d'imagerie non programmée du 2 novembre 2023 au 28 février 2025 – données de la CCSNP

| Mois/année | Nbre de demandes |
|--------------|------------------|
| nov-23 | 68 |
| déc-23 | 56 |
| janv-24 | 90 |
| févr-24 | 99 |
| mars-24 | 144 |
| avr-24 | 120 |
| mai-24 | 122 |
| juin-24 | 129 |
| juil-24 | 102 |
| Aout-24 | 104 |
| sept-24 | 106 |
| oct-24 | 139 |
| nov-24 | 104 |
| déc-24 | 106 |
| janv-25 | 130 |
| févr-25 | 124 |
| TOTAL | 1743 |

| Examens | 2023 | 2024 | 2025 | Total |
|------------------------------|------------|-------------|------------|-------------|
| Échodoppler | | 55 | 11 | 66 |
| Échographie | 65 | 465 | 71 | 601 |
| Échographie, Mammographie | 3 | | | 3 |
| Échographie, Radiologie | 1 | | | 1 |
| Échographie, Scanner | | | | 0 |
| IRM | 21 | 217 | 51 | 289 |
| Mammographie | | 44 | 9 | 53 |
| Radiologie | 2 | 65 | 7 | 74 |
| Scanner | 32 | 475 | 95 | 602 |
| Coroscanner | | 3 | | 3 |
| Angioscanner | | 16 | | 16 |
| Uroscanner | | 12 | 5 | 17 |
| Infiltration | | 8 | | 8 |
| autres | | 4 | 6 | 10 |
| Total général | 124 | 1364 | 255 | 1743 |

Projets d'élargissement de l'organisation des soins non programmés

Ouverture du dispositif aux patients résidents en EHAPD

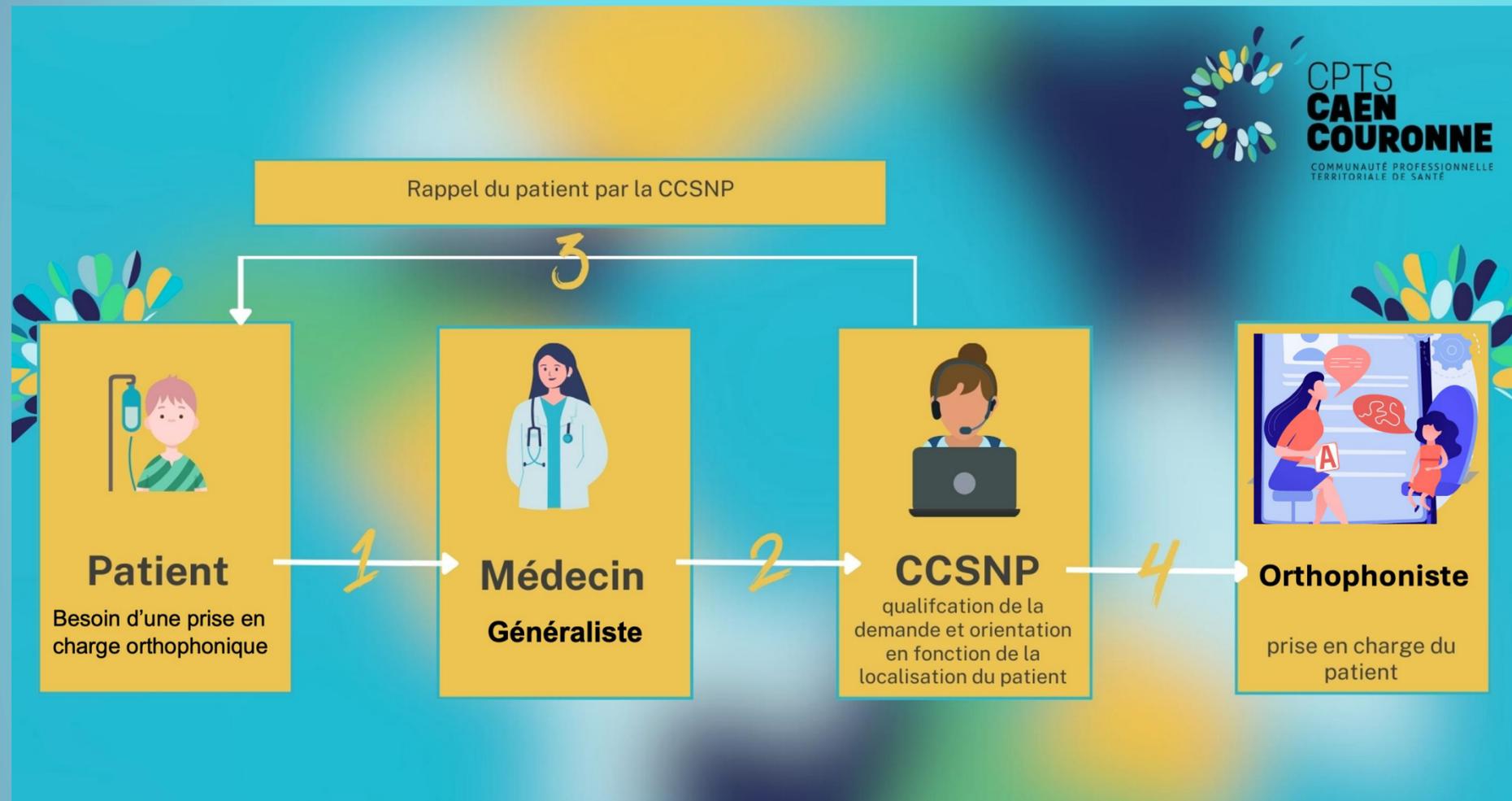
Accès aux spécialités de second recours

- Dermatologie
- Kinésithérapeutes
- ORL

2.

Faciliter l'accès aux soins en orthophonie

Accès aux soins orthophoniques non programmés



Depuis le 17 mars 2025:
possibilité pour les médecins
d'orienter des patients vers
un orthophoniste

UN NUMERO RÉSERVE AUX PROFESSIONNELS DE SANTE

Accès aux soins orthophoniques non programmés

Mise en place du dispositif: démarche collaborative

Groupes de travail CPTS

Orthophonistes
médecins généralistes
CCSNP



Enquête téléphonique

Orthophonistes
du territoire: état des lieux
des pratiques, expertises..

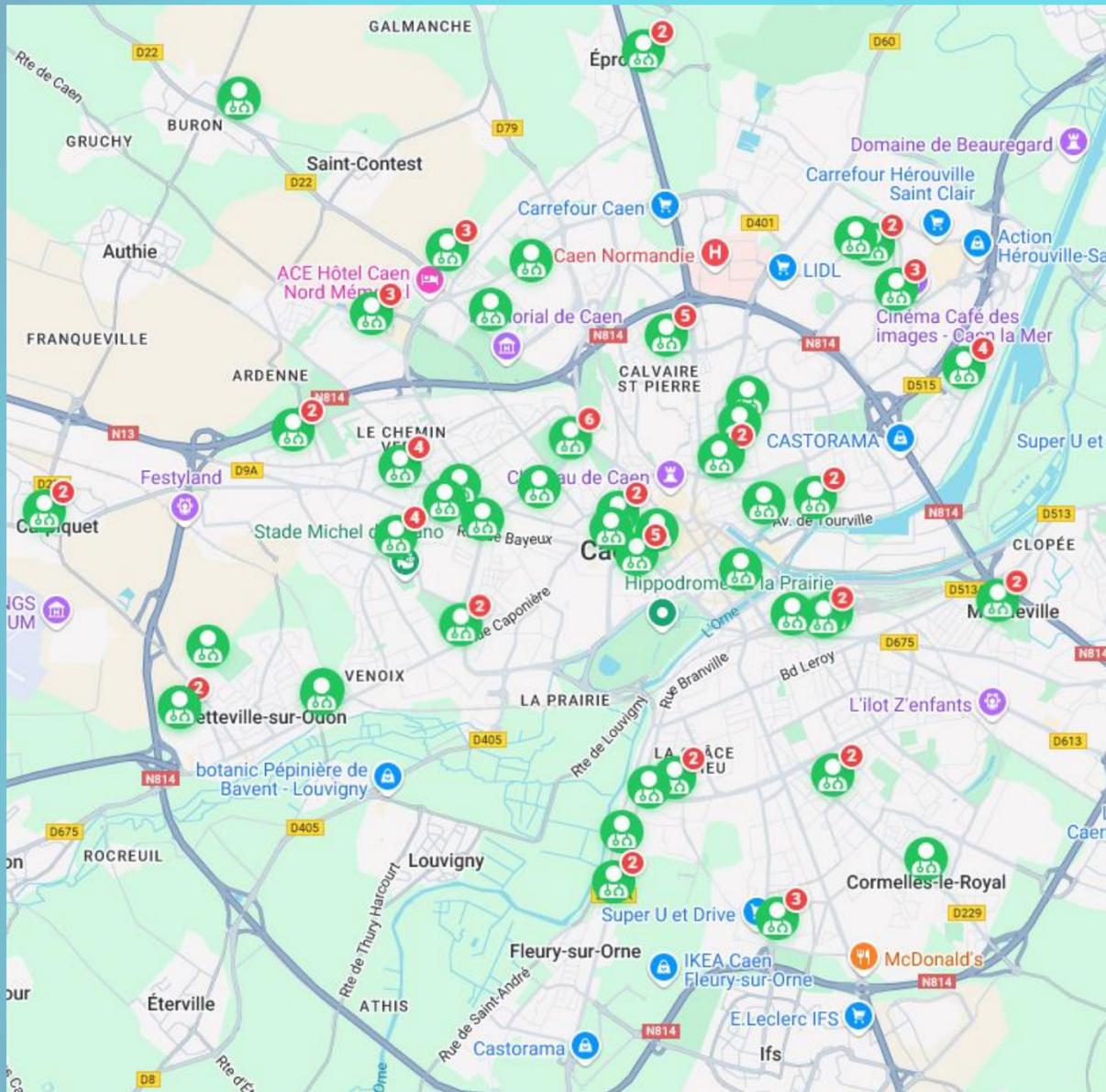


Questionnaire en ligne

Orthophonistes
du territoire: identification
des SNP orthophoniques



Accès aux soins orthophoniques non programmés



44 orthophonistes effecteurs
de bilans /prise en soins orthophoniques (45%)*

Répartition sur le territoire

Etat des lieux des domaines pris en charge
/éventuelles expertises

Accès aux soins orthophoniques non programmés

Motifs des SNP orthophoniques à traiter par la cellule concertés avec les orthophonistes

| | 7 jours | 1 mois | 3 mois | Non urgent (> 3 mois) |
|--|---------|--------|--------|-----------------------|
| AVC ≤ 6M | ■ | | | |
| AVC (6M < avc ≤ 12M) | | ■ | | |
| Post-neurochir (TC, cancéro..) ≤ 6M | ■ | | | |
| Post-neurochir (TC, cancéro..) datant de 6 à 12M (sauf dysphagie = 7jrs) | | ■ | | |
| Post chir ORL/CMF ≤ 6M | ■ | | | |
| Post chir ORL/CMF datant de 6 à 12M (sauf dysphagie = 7jrs) | | ■ | | |
| Dysphagies | ■ | | | |
| Aphonies, dysphonies (paralysies laryngées, post-chir...) | ■ | | | |
| PF ≤ 6M (tt âge) | ■ | | | |
| Préma /post-néonat BB: oralité, OMF, évts périnataux (anoxie, AVC...) | ■ | | | |
| Enfant 0-3a, diff oralité (diff prise alim, sevrage SNG/NE, fentes...) | ■ | | | |
| MNDég /TNC léger-moderé (sauf dysphagie = 7jrs) | | ■ | | |
| Bégmt, dysfluence enfant/ado (adultes = 3M) | | ■ | | |
| Enfant 0-3a, diff cptces socles relationnelles (soupçon TSA) | | ■ | | |
| Enfant 0-3a, diff langage oral | | | ■ | |
| Enfant ≤ 6 ans, handicap (trisomie, Sd génétique...) | | | ■ | |
| Enfant âge scolaire, diff langage écrit | | | | ■ |
| Enfant âge scolaire, diff cognition math | | | | ■ |

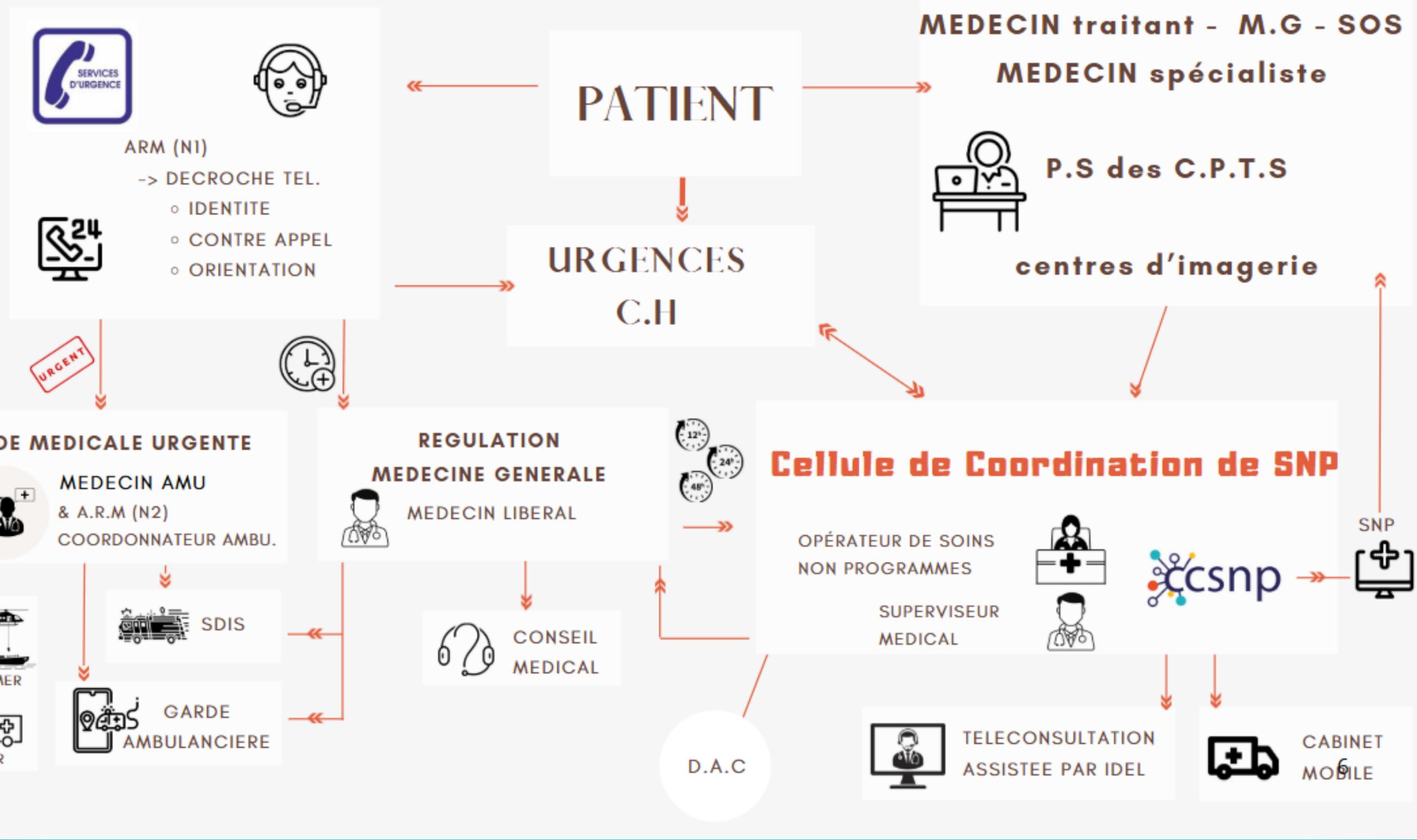
3

La Cellule de Coordination des Soins Non Programmés – Outil au service des dispositifs

- Association de loi 1901, elle a pour objet d'améliorer le **parcours de soins des patients** prioritairement sur le territoire de la **Région Normandie**.

Elle développe des **services qui améliore l'accès aux soins et fluidifie le parcours** de soins. Les moyens mis en œuvre par l'Association dans le cadre de la réalisation de l'objet sont notamment à la demande d'entités territoriales (professionnels de santé, structures de soins coordonnés, collectivités territoriales ...):

- La recherche d'un effecteur pour le **service d'accès aux soins** en demande de soins non programmés hors permanence de soins ambulatoire ;
 - L'organisation de la **recherche d'un médecin traitant** sur un territoire ;
 - Le développement d'une organisation opérationnelle de **téléconsultation** ;
 - La hiérarchisation et la priorisation de l'accès aux professionnels du **second recours**
 - Le développement de la **télé-expertise**, notamment en appuyant le développement des équipes de soins spécialisées ;
 - **L'accompagnement des professionnels du territoire regroupés** ou organisés en une maison ou un pôle de santé, les communautés professionnelles territoriales de santé, les équipes de soins spécialisées, les Associations ambulatoires pour le service d'accès aux soins, ou encore en union régionale de professionnels de santé, et plus généralement des **structures territoriales de santé** émergentes ou à la recherche d'efficience en leur apportant son expertise pour développer leurs projets.
 - La vente de tout bien ou service entrant dans l'objet social.
- L'Association se compose de membres de la région Normandie issus de trois collèges :
 1. Collège des professionnels de santé (libéraux, hospitaliers) en activité ou non
 2. Collège des représentants professionnels des structures d'exercice coordonné
 3. Collège des représentants professionnels des unions régionales des professionnels de santé et des conseils de l'Ordre
 4. Personnes qualifiées, Membres d'honneur
 - Equipe 20 collaborateurs, une directrice et une responsable administrative



Les FONDEMENTS de nos projets

| | | | |
|---|--|---|---|
| <p>RESPECT DU PARCOURS DE SOINS</p> <p>= Médecin/spécialiste traitant interrogé systématiquement</p> <p>= Remise en parcours de soin si nécessaire</p> | <p>QUALIFICATION DES DEMANDES</p> <p>= qualification</p> <p>= supervision/régulation médicale</p> | <p>OPTIMISATION DES TEMPS MEDICAUX</p> <p>= anamnèse transmise</p> <p>= accompagnement et éducation du patient</p> | <p>FIABILISATION DES DONNEES/INDICATEURS</p> <p>= fiabilisation et structuration des données</p> <p>= ingénierie d'indicateurs</p> |
|---|--|---|---|

Période des demandes :
 01/01/2025
 31/03/2025

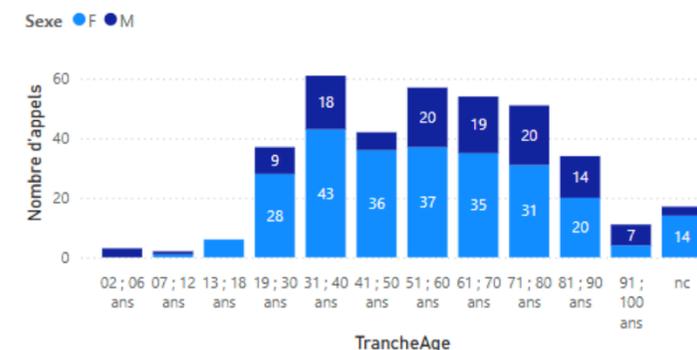


DEMANDES DE SOINS NON PROGRAMMES - IMAGERIE PATIENTS

Demandes Imagerie par domiciliation patient

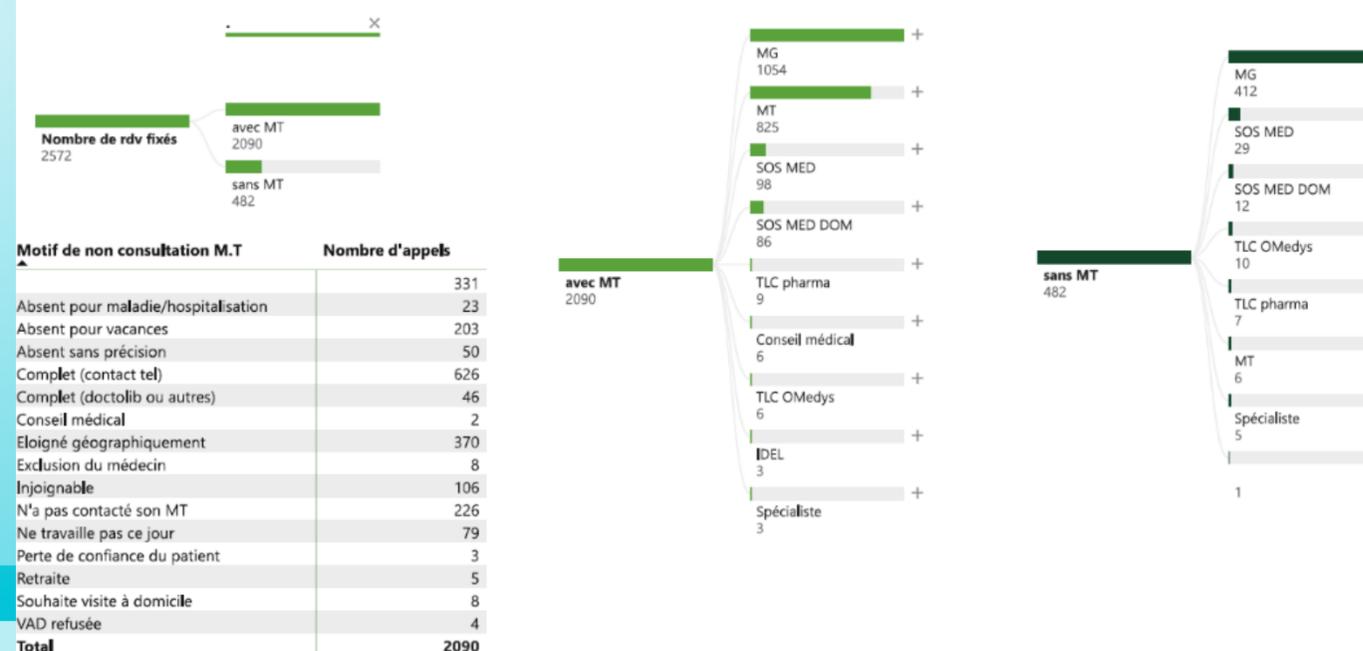
| dept | Nombre d'appels |
|-----------------------------------|-----------------|
| 14 | 358 |
| CC Cingal-Suisse Normandie | 3 |
| CC Cœur de Nacre | 4 |
| CC de Bayeux Intercom | 3 |
| CC du Pays de Falaise | 2 |
| CC Normandie-Cabourg-Pays d'Auge | 4 |
| CC Pré-Bocage Intercom | 1 |
| CC Val à Dunes | 9 |
| CC Vallées de l'Orne et de l'Odon | 13 |
| CU Caen la Mer | 319 |
| 27 | 1 |
| 50 | 5 |
| 76 | 1 |
| CA de la Région Dieppoise | 1 |
| Total | 375 |

Nombre d'appels par TrancheAge et Sexe



Groupement SAS 14

SERVICE D'ACCES AUX SOINS - BILAN ANNUEL 2024



Domiciliation par EPCI des patients

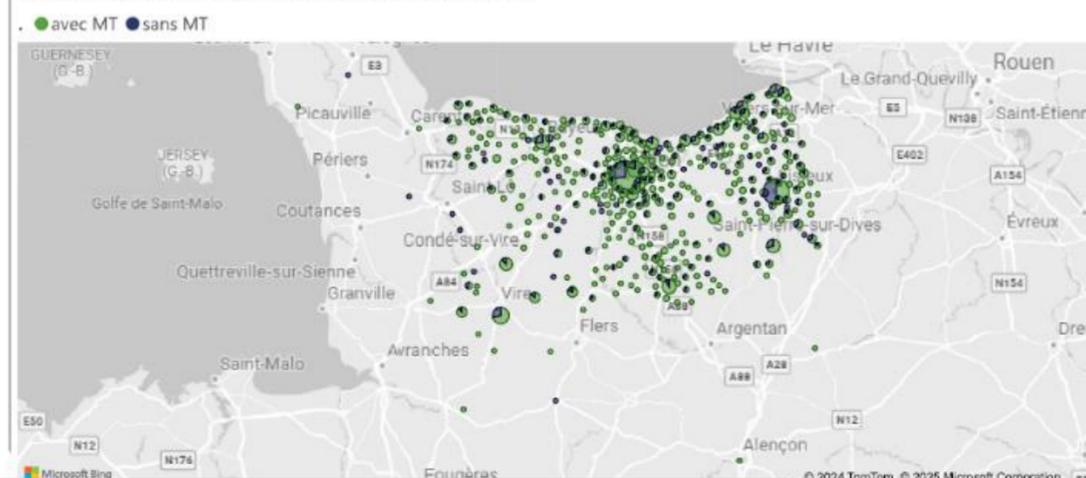
| Nom de l'EPCI | avec MT | sans MT | Total |
|--|---------|---------|-------|
| CU Caen la Mer | 814 | 224 | 1038 |
| CA Lisieux Normandie | 452 | 231 | 683 |
| CC Intercom de la Vire au Noireau | 194 | 53 | 247 |
| CC Cœur Côte Fleurie | 141 | 33 | 174 |
| CC du Pays de Falaise | 152 | 17 | 169 |
| CC Isigny-Omah Intercom | 122 | 21 | 143 |
| CC du Pays de Honfleur-Beuzeville | 96 | 36 | 132 |
| CC de Bayeux Intercom | 99 | 32 | 131 |
| CC Normandie-Cabourg-Pays d'Auge | 99 | 32 | 131 |
| CC Terre d'Auge | 95 | 24 | 119 |
| CC Cœur de Nacre | 77 | 8 | 85 |
| CC Val à Dunes | 50 | 7 | 57 |
| CC Cingal-Suisse Normandie | 35 | 6 | 41 |
| CC Pré-Bocage Intercom | 30 | 11 | 41 |
| CC Seules Terre et Mer | 29 | 5 | 34 |
| CC Vallées de l'Orne et de l'Odon | 29 | 4 | 33 |
| CA Caux Seine Agglo | 6 | 2 | 8 |
| CA Saint-Lô Agglo | 2 | 3 | 5 |
| CC Lieuvin Pays d'Auge | 2 | 2 | 4 |
| CA Mont-Saint-Michel-Normandie | 3 | 0 | 3 |
| CC des Vallées d'Auge et du Merlerault | 3 | 0 | 3 |
| CC Intercom Bernay Terres de Normandie | 2 | 1 | 3 |
| CU Le Havre Seine Métropole | 1 | 2 | 3 |
| CA Agglo du Pays de Dreux | 1 | 1 | 2 |
| CA du Cotentin | 1 | 1 | 2 |
| CC Domfront Tinchebray Interco | 1 | 1 | 2 |
| CC du Vexin Normand | 2 | 0 | 2 |
| CA Flers Agglo | 1 | 0 | 1 |
| CC Argentan Intercom | 1 | 0 | 1 |
| CC de la Baie du Cotentin | 1 | 0 | 1 |
| CC de Villedieu Intercom | 1 | 0 | 1 |
| CC Inter-Caux-Vexin | 1 | 0 | 1 |

| Dom' CPTS | avec MT | sans MT | Total |
|---------------------------|-------------|------------|-------------|
| CPTS AXANTE | 568 | 117 | 685 |
| CPTS CAEN COURONNE | 552 | 171 | 723 |
| CPTS COTENTIN | 1 | 1 | 2 |
| CPTS MONT SAINT MICHEL | 3 | 0 | 3 |
| CPTS ORNE CENTRE SAOSNOIS | 1 | 0 | 1 |
| CPTS ORNE EST | 1 | 0 | 1 |
| CPTS ORNE NORD | 4 | 0 | 4 |
| CPTS ORNE OUEST | 2 | 1 | 3 |
| CPTS SUD MANCHE | 1 | 0 | 1 |
| Total | 2562 | 762 | 3324 |

SERVICE D'ACCES AUX SOINS - BILAN ANNUEL



Nombre d'appels par géolocalisation, avec/sans MT



SANTÉ EXPERIENCE

cpts Caen couronne

colloque 25 et 26 avril 2025
INNOVATIONS ET PARTAGE D'EXPÉRIENCES
DANS NOS CPTS

MERCI



Et ensuite...

10h00-11h15 – Sessions d'atelier (1 atelier au choix)

GRANDE SALLE N°1 :

Atelier 1 – Maintien à domicile des personnes âgées

SALLE N°2 :

Atelier 2 – Violences intrafamiliales

SALLE N°3 :

Atelier 3 – Soins Palliatifs en Normandie