

# Comment prendre en compte la **situation sociale** des patients en **médecine générale ?**

Recommandations réalisées  
sous l'égide du Collège  
de la Médecine Générale.

# 100 propositions

pour mieux comprendre  
et agir.



"Health inequalities and the social determinants  
of health are not a footnote to the determinants of  
health. They are the main issue."

Sir Michael Marmot

«Les inégalités en santé et les déterminants sociaux de  
la santé ne sont pas des déterminants anecdotiques  
de la santé. Ce sont les enjeux principaux.»

Sir Michael Marmot

COLLÈGE  
de la **MÉDECINE**  
**GÉNÉRALE**



**Tableau 9 :**

Exemples de codages pour les éditeurs de logiciels (adapté des recommandations du Collège de la Médecine Générale, 2014). Chaque item devrait alors être complété de la « date de dernière mise à jour ».

### Date de naissance

- ⊙ **Format** : chiffre JJ/MM/AAA
- ⊙ **Modalités de réponse possible** : autoriser les dates de naissance “incohérentes”, utilisées par l’assurance maladie pour certains patients nés à l’étranger (exemple : 01/30/1958)
- ⊙ **Modalité(s) informatique(s) de saisie** :
  - Récupération de la donnée à partir de la carte vitale
  - Saisie manuelle : 3 champs de saisie numérique (un pour le jour, le mois et l’année).  
En cas de date de naissance incohérente, alerte (fenêtre pop-up) pour demander la validation de cette donnée incohérente (ex : “la date de naissance que vous avez renseignée n’est pas une date cohérente, validez-vous cette date de naissance ?”)
- ⊙ **Texte d’aide éventuel** : aucun

### Sexe

- ⊙ **Format** : texte
- ⊙ **Modalités de réponse possibles** :
  - Masculin
  - Féminin
- ⊙ **Modalité(s) informatique(s) de saisie** : soit liste déroulante, soit cases à cocher exclusives
- ⊙ **Texte d’aide éventuel** (qui s’afficherait à la demande de l’utilisateur, par exemple via un “infobouton”) : «En cas de patient(e) transidentitaire, il serait possible de noter le sexe tel que souhaité par le patient, en plus du sexe de naissance ou du sexe social. Ce point nécessite d’être approfondi lors de futures recommandations.»

### Adresse

- ⊙ **Format** : texte avec si possible géolocalisation et possibilité de mettre 2 adresses le cas échéant
- ⊙ **Modalités de réponse possibles** : utiliser le répertoire FANTOIR
- ⊙ **Modalité(s) informatique(s) de saisie** : à adapter selon le dictionnaire, champ de saisie libre alphanumérique pour le numéro (exemple : 32bis), liste déroulante pour le type de voie, un champ de texte libre pour la première partie de l’adresse, un 2ème champ de texte libre pour le complément d’adresse, un champ de saisie numérique pour le code postal, une liste déroulante pour la commune qui se met à jour lorsque le champ du code postal est renseigné + une case à cocher/décocher “Il s’agit d’une adresse administrative”.
- ⊙ **Texte d’aide éventuel** : si le patient est hébergé, noter le nom de la personne qui héberge.  
Exemple : «Chez Monsieur Untel.»

### Est en couple

- ⊙ **Format** : texte
- ⊙ **Modalités de réponse possibles** :
  - Oui
  - Non
- ⊙ **Modalité(s) informatique(s) de saisie** : cases à cocher exclusives ou liste déroulante
- ⊙ **Texte d’aide éventuel** : aucun

## Tableau 10 (suite) :

Exemples de codages pour les éditeurs de logiciels (adapté des recommandations du Collège de la Médecine Générale, 2014). Chaque item devrait alors être complété de la « date de dernière mise à jour ».

### Si le patient est en couple, le couple est-il cohabitant ?

- ⊙ **Format** : texte
- ⊙ **Modalités de réponse possibles** :
  - Oui
  - Non
- ⊙ **Modalité(s) informatique(s) de saisie** : cases à cocher exclusives ou liste déroulante
- ⊙ **Texte d'aide éventuel** : aucun

### Nombre d'enfants à charge

- ⊙ **Format** : numérique
- ⊙ **Modalités de réponse possibles** : chiffre entre 0 et 20
- ⊙ **Modalité(s) informatique(s) de saisie** : liste déroulante
- ⊙ **Texte d'aide éventuel** : aucun

### Vit seul(e)

- ⊙ **Format** : texte
- ⊙ **Modalités de réponse possibles** :
  - Oui
  - Non
- ⊙ **Modalité(s) informatique(s) de saisie** : cases à cocher exclusives ou liste déroulante
- ⊙ **Texte d'aide éventuel** : «Il s'agit d'indiquer si le patient vit avec ou sans autre adulte sous le même toit.»

### Pays de naissance

- ⊙ **Format** : texte
- ⊙ **Modalités de réponse possibles** : utiliser le thésaurus COG de l'INSEE
- ⊙ **Modalité(s) informatique(s) de saisie** : liste déroulante ou saisie semi automatique
- ⊙ **Texte d'aide éventuel** : aucun

### Niveau d'études

- ⊙ **Format** : texte
- ⊙ **Modalités de réponse possibles** :
  - Niveau primaire
  - Niveau secondaire (collège/lycée)
  - Enseignement supérieur
  - Aucun cursus scolaire
- ⊙ **Modalité(s) informatique(s) de saisie** : liste déroulante
- ⊙ **Texte d'aide éventuel** : «Pour les patients ayant grandi dans un autre pays, noter la correspondance avec le système éducatif français.»

### Profession

- ⊙ **Format** : texte
- ⊙ **Modalités de réponse possibles** : texte libre (de taille suffisante)
- ⊙ **Modalité(s) informatique(s) de saisie** : texte libre
- ⊙ **Texte d'aide éventuel** : «La profession doit être notée de la manière la plus explicite et précise possible. Par exemple : stagiaire coiffeur, coiffeur salarié, ou responsable d'un salon de coiffure.»

**Tableau 10 (suite) :**

Exemples de codages pour les éditeurs de logiciels (adapté des recommandations du Collège de la Médecine Générale, 2014). Chaque item devrait alors être complété de la « date de dernière mise à jour ».

## Assurance maladie

Deux champs d'informations doivent être renseignés :

### 1. Assurance maladie du patient

- ⊙ **Format :** texte
- ⊙ **Modalités de réponse possibles :**
  - AMO seule
  - AMO + AMC privée
  - AMO + CSS
  - AME
  - Pas de couverture sociale ou PASS.
- ⊙ **Modalité(s) informatique(s) de saisie :**
  - Automatique à partir de la carte vitale : enregistrement du oui automatiquement si la carte vitale du patient est insérée dans le lecteur et qu'elle "témoigne" de droits ouverts.
  - Saisie manuelle : soit liste déroulante, soit cases à cocher exclusives.
- ⊙ **Texte d'aide éventuel :** «La CSS est bien une AMC qui complète la PUMA. L'AME fait office d'AMO et d'AMC. Depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2019, la Complémentaire santé solidaire remplace la CMU-C et l'ACS.»

### 2. Exonération du ticket modérateur

- ⊙ **Format :** texte
- ⊙ **Modalités de réponse possibles :**
  - Aucune
  - Accident de travail / Maladie professionnelle
  - Affection de longue durée (ALD)
  - Invalidité, article 115 "anciens combattants"
- ⊙ **Modalité(s) informatique(s) de saisie :**
  - Automatique à partir de la carte vitale
  - Saisie manuelle : cases à cocher avec choix multiples possibles
- ⊙ **Texte d'aide éventuel :** aucun

## Violences physiques, psychologiques ou sexuelles

- ⊙ **Format :** texte
- ⊙ **Modalités de réponse possibles :**
  - Oui
  - Non
- ⊙ **Modalité(s) informatique(s) de saisie :** cases à cocher exclusives.
- ⊙ **Texte d'aide éventuel :** en cas de migration, des violences ont pu avoir lieu dans le pays d'origine, au cours du parcours migratoire ou dans le pays d'arrivée (France).

## Tableau 10 (suite) :

Exemples de codages pour les éditeurs de logiciels (adapté des recommandations du Collège de la Médecine Générale, 2014). Chaque item devrait alors être complété de la « date de dernière mise à jour ».

### Catégorie socioprofessionnelle INSEE

- ⊙ **Format** : texte
- ⊙ **Modalités de réponse possibles** : nomenclature INSEE (intitulés et codes)
- ⊙ **Modalité(s) informatique(s) de saisie** : un menu déroulant à deux niveaux emboîtés permet de sélectionner successivement les deux premiers niveaux de l'INSEE :
  - **Niveau 1 (8 codes)** : Agriculteurs exploitants ; Artisans, commerçants et chefs d'entreprise ; Cadres et professions intellectuelles supérieures ; Professions Intermédiaires ; Employés ; Ouvriers ; Retraités ; Autres personnes sans activité professionnelle.
  - **Niveau 2 (24 codes)** : Agriculteurs exploitants ; Artisans ; Commerçants et assimilés ; Chefs d'entreprise de 10 salariés ou plus ; Professions libérales et assimilés ; Cadres de la fonction publique, professions intellectuelles et artistiques ; Cadres d'entreprise ; Professions intermédiaires de l'enseignement, de la santé, de la fonction publique et assimilés ; Professions intermédiaires administratives et commerciales des entreprises ; Techniciens ; Contremaîtres, agents de maîtrise ; Employés de la fonction publique ; Employés administratifs d'entreprise ; Employés de commerce ; Personnels des services directs aux particuliers ; Ouvriers qualifiés ; Ouvriers non qualifiés ; Ouvriers agricoles ; Anciens agriculteurs exploitants ; Anciens artisans, commerçants, chefs d'entreprise ; Anciens cadres et professions intermédiaires ; Anciens employés et ouvriers ; Chômeurs n'ayant jamais travaillé ; Inactifs divers autres que retraités.
- ⊙ **Texte d'aide éventuel** : aucun

### Statut par rapport à l'emploi

- ⊙ **Format** : texte
- ⊙ **Modalités de réponse possibles** :
  - actif travaillant actuellement, ou en congé
  - Retraité(e), pré-retraité(e) ou congé de fin d'activité
  - Chômeur
  - Au foyer
  - Invalidité avec pension
  - Étudiant
  - Autre situation
- ⊙ **Modalité(s) informatique(s) de saisie** : liste déroulante
- ⊙ **Texte d'aide éventuel** : les enfants scolarisés avant l'enseignement supérieur ne sont pas concernés. Pour eux, il faut noter «Autre situation».

### Capacité de compréhension du langage écrit

- ⊙ **Format** : texte
- ⊙ **Modalités de réponse possibles à la question suivante** : «Avez-vous besoin que quelqu'un vous aide pour comprendre des ordonnances ou des documents d'information médicale remis par votre médecin ou votre pharmacien ?» :
  - Oui
  - Non
- ⊙ **Modalité(s) informatique(s) de saisie** : cases à cocher exclusives
- ⊙ **Texte d'aide éventuel** : aucun

**Tableau 10 (suite et fin) :**

Exemples de codages pour les éditeurs de logiciels (adapté des recommandations du Collège de la Médecine Générale, 2014). Chaque item devrait alors être complété de la « date de dernière mise à jour ».

**Minima sociaux**

- ⊙ **Format** : aucun
- ⊙ **Modalités de réponse possible** :
  - Oui
  - Non
- ⊙ **Modalité(s) informatique(s) de saisie** : cases à cocher exclusives
- ⊙ **Texte d'aide éventuel** : Exemples : revenu de solidarité active (RSA, ex-RMI), allocation de solidarité aux personnes âgées (ASPA), allocation adulte handicapé (AAH), allocation de solidarité spécifique (ASS), allocation équivalent retraite (AER), allocation temporaire d'attente (ATA), allocation supplémentaire d'invalidité (ASI) et allocation veuvage (AV), allocation parent isolé (API)
- ⊙ **Texte d'aide éventuel** : aucun

**Statut vis à vis du logement**

- ⊙ **Format** : texte
- ⊙ **Modalités de réponse possible** :
  - Propriétaire
  - Locataire
  - Vit dans un foyer
  - Est hébergé
  - Est sans abri
- ⊙ **Modalité(s) informatique(s) de saisie** : liste déroulante
- ⊙ **Texte d'aide éventuel** : aucun

**Situation financière perçue**

- ⊙ **Format** : texte
- ⊙ **Modalités de réponse possibles à la question** “En ce qui concerne la situation financière de votre foyer, diriez-vous que ?”:
  - Vous n'avez pas de problème particulier
  - C'est juste, il faut faire attention
  - Vous avez du mal à y arriver
  - C'est très difficile
- ⊙ **Modalité(s) informatique(s) de saisie** : liste déroulante
- ⊙ **Texte d'aide éventuel** : aucun